

不動産営業支援ツール「オウチーノ くらすマッチ」から、 新機能「オンライン相談ルーム」を提供開始

～インストール不要で簡単開設、ワンクリックのビデオ通話や資料・メモの一元管理も～

住宅・不動産専門サイト「オウチーノ(<https://o-uccino.com/>)」を運営する株式会社オウチーノ(本社:東京都港区/代表取締役:長井健尚)は、不動産営業支援ツールサービス「オウチーノ くらすマッチ(<https://kurasumatch.o-uccino.com/areagram/landing/new>)」の新機能として「オンライン相談ルーム」の提供を開始しました。新型コロナウイルスの感染拡大を機に、リモートでの住まい探しやオンライン接客のニーズが高まっていることから、お客さまと営業担当者の双方で簡単に利用できる機能を厳選して開発しました。ビデオ通話を含めたすべての機能について、専用アプリなどをインストールすることなく、お使いのPCやスマートフォンなどを使ってすぐにご利用いただけます。



■「氏名」「メールアドレス」の入力で、お客さまの「相談ルーム」を簡単開設

オンライン相談ルームでは、お客さまの「氏名」「メールアドレス」を入力するだけで、営業担当者が簡単にお客さまとの相談ルームを開設することができます。専用アプリなどのインストールは不要のため、お客さまも担当者も、それぞれがお使いのPCやスマートフォンなどを使ってすぐにご利用を開始いただけます。



【オンライン相談ルームの新規作成】

オウチーくらすマッチ 東京ABC不動産

相談ルーム新規作成

開設に必要なお客さま情報は「氏名」「メールアドレス」のみ

お客様のメールアドレス

お客様の氏名
 様

相談担当者
未設定 ▼ 相談担当者は作成した相談ルームが左メニューの「相談担当者一覧」から登録できます。



オウチーくらすマッチ 東京ABC不動産 ログアウト

山田ハナコ様の相談ルーム

お客様メールアドレス sample@gmail.com 招待URLをコピー

東京ABC不動産
当ルームで得た情報は、原則、物件情報のご提供および不動産仲介でのみ利用させていただきます。ご不明点があればお聞きください。
2020/06/17 17:58

二子玉川太郎
はじめまして、私は、株式会社東京ABC不動産の二子玉川太郎と申します。
この度は、「世田谷区松原2丁目の戸建（6520万円）」にお問い合わせを頂き誠にありがとうございます。
お問い合わせ物件は現在も売却中です。販売図案・地図を添付させて頂きますので、ご確認ください。
2020/06/17 19:08

sample
宜しくお願いします。諸費用はどのくらいになるのでしょうか？
2020/06/17 19:12

二子玉川太郎
「諸費用明細」を添付させていただきました。お手数ですが添付ファイルをご確認ください。おおよそ400万円～580万円となります。住宅ローンの金利繰上にて保証料が不要なケースもございますので、それによりお下さるかと思えます。

担当者 招待URLを変更

二子玉川太郎
abc@o-uccino.jp
宅地建物取引士/累計売買実績1000件を越えました！

添付ファイル

- 販売図案.pdf
- 地図.pdf
- 見積り.jpg
- 諸費用明細.jpg

複数のファイルをまとめてドラッグ&ドロップで添付できます

ビデオ通話
1クリックでお客様とのビデオ通話が始まります。



オウチー

■ワンクリックでビデオ通話を開始

オンライン相談ルームの基本画面では、お客さまとのチャットに加えて、ワンクリックでビデオ通話を開始することも可能です。また、ビデオ通話のURLをコピーしてお客さまに共有することで、お客さまは相談ルームにログインすることなくビデオ通話を開始することもできます。

長い質問や複数の質問といった複雑な問い合わせなど、内容に応じて瞬時にビデオ通話に切り替えることで、お客さまのニーズへの迅速な対応を支援します。

【ビデオ通話の開始とURLコピー】



【ビデオ通話時のイメージ】



オウチーノ

■お客さまに提供した資料、自分だけのメモも一元管理

マイソク(物件情報資料)や費用などの計算資料、物件写真といったお客さまへの資料提供も、オンライン相談ルームへのドラッグ&ドロップで簡単に添付することができます。提供した資料はまとめて表示されるため、管理も簡単です。また、相談中に気づいたことや、次に提案すべきことなど、自分だけのメモを残すことも可能です。

※「メモ」は営業担当者、お客さまのそれぞれが自分の画面だけに保存できます。

【資料の添付と個人メモ作成】



■初月は無料、お気軽にお試しいただけます

「オウチーノ くらすマッチ」を導入いただいている場合も、導入いただいていない場合も、まずは「オンライン相談ルーム」をお気軽にお試しいただくために、初月無料で本サービスを提供いたします。

サービス内容やプランの詳細は下記をご参照ください。

※通常、「オンライン相談ルーム」は「オウチーノ くらすマッチ」のオプションサービスとなります。

<https://kurasumatch.o-uccino.com/areagram/landing/new>

【オウチーノくらすマッチについて】



オウチーノ

オンラインで物件の住所を入力するだけで、周辺情報がわかる地図を即時に作成できる、不動産営業支援ツールサービスです。スーパーやコンビニなどの店舗や、公園、病院、学校などの施設について、物件からの距離や所要時間を経路付きで表示できる他、店舗の営業時間などの詳細やバス停の時刻表なども一覧で確認することができます。また、お客さまに地図のURLを共有することで、簡単に周辺情報をお知らせすることもできるため、資料作成時間の大幅な削減を実現します。

不動産営業支援ツール「くらすマッチ」

<https://kurasumatch.o-uccino.com/areagram/landing/new>

サービスに関するお問い合わせ先

「オウチーノ くらすマッチ」および「オンライン相談ルーム」の導入をご検討の方は、下記窓口までお問い合わせください。

■メールでのお問い合わせ : baibai@o-uccino.jp

※御社名、ご連絡先を必ずご記入ください。記入の無い場合は回答できないことがあります。ご了承ください。

お急ぎの場合は下記よりご連絡ください。

■お電話でのお問い合わせ : 03-6275-1084

営業時間 : 10:00~17:30

定休日 : 土・日・祝日

プレスリリースに関するお問い合わせ先

本プレスリリースに関するお問い合わせや取材、資料をご希望の方は下記までご連絡ください。

株式会社 オウチーノ(広報)

〒108-0073 東京都港区三田1-4-28 三田国際ビル

<TEL:03-6275-1082 FAX:03-3457-3230 E-MAIL:publicity@o-uccino.jp>

住宅・不動産専門サイト「オウチーノ」

<https://o-uccino.com/>

不動産営業支援ツール「くらすマッチ」

<https://kurasumatch.o-uccino.com/areagram/landing/new>

