

## リフォーム・オウチーノが国土交通省の 支援事業採択サイトになりました。

11月21日、株式会社ホームアドバイザーが、自社で運営するサイト「リフォーム・オウチーノ(リフォームO-uccino)」は、国土交通省の推進する『リフォーム事業者選択サイト支援事業』の採択を受けました。国土交通省採択サイトとして、12月1日から本格稼働いたします。

### ■採択の背景

中古住宅の流通が進むなか、住宅ストックの活用には住まいのリフォームが必要不可欠な時代となっています。

しかし、現在のリフォーム業界の問題点として、ユーザーはリフォーム会社についての情報を手に入れることが難しく、口コミ等に頼った会社探しをせざるを得ない状況や、いわゆる「悪徳業者」等、不誠実な対応を行う会社の存在がしばしばニュースとなっています。

リフォーム・オウチーノはサイト開設以来、これらの問題を解消し、ユーザーに対して優良なリフォーム会社だけを紹介するために運営して参りましたが、よりユーザーの安心を追求する形で、この度、国土交通省からの採択を受けることとなりました。

### ■加盟基準を見直しました

この度、リフォーム・オウチーノでは、消費者保護の観点から、加盟するリフォーム会社に課す加盟基準を見直しました。

- (1) 建設業許可または建築士事務所登録の取得
- (2) 建設工事保険と賠償責任保険の年間加入
- (3) 法人として2年以上の活動実績
- (4) リフォーム瑕疵保険の事業者登録 など

今回の国土交通省採択における最も大きな変化の一つとして、加盟リフォーム会社・工務店全社の「(4) リフォーム瑕疵保険の事業者登録」があります。これは、ユーザーがより安心できる環境を整備するために、リフォーム・オウチーノに加盟する全てのリフォーム会社・工務店に対して、同保険への加盟を義務付けたものとなっています。

上記以外にも、リフォーム・オウチーノのサイト上ではユーザーが望まないリフォーム会社からの営業活動を回避できるよう、消費者が匿名性を確保できる仕組みや、適切な価格で発注が出来るよう相見積もりを促進する仕組み、サイトを通じて工事を行ったユーザーがリフォーム会社を評価する機能などを備え

ています。

これらはリフォーム会社と消費者間の透明性を確保することで、優良な会社の可視化と適切な価格での発注を可能にしています。

## ■本格稼働は12月1日から

こういった取り組みを積極的に行い、今回の『リフォーム事業者選択サイト支援事業』の採択となりました。加盟会社全社の「リフォーム瑕疵保険の事業者登録」が完了する、12月1日をもって、リフォーム・オウチーノは「国土交通省採択サイト」として本格稼働いたします。

リフォーム・オウチーノでは、引き続き安心・安全なリフォーム会社紹介サービスを通じ、環境に優しいストック型住宅社会の実現に貢献して参ります。

---

■このリリースに関するお問い合わせや取材、資料ご希望の方は下記までご連絡ください。■

株式会社 ホームアドバイザー(MC部/盛田) 〒105-0012 東京都港区芝大門 2-9-16

<TEL:03(5402)6887 FAX:03(5402)3313 E-MAIL: info@o-uccino.jp>